

2023年度 デイサービスひろば保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）
 公表 2024年2月10日 24回収/38配布 回収率 63.1% 【回収方法】郵送 or 手渡し

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	19	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個々に仕切りが付いていて、子どもも集中できる。 ・遊具を増やして下さったりして子どもが楽しかったと教えてくれます。 ・ポールスペースがなくなると子どもが残念そうでした。 	・わくわくのひろば以外でボールなどで遊べるスペースを現在検討しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	5	0	0		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	4	1	0		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親に対しても、相談にのってくれるため。 ・すごく考えて頂き、いつもありがとうございます。 	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもにメリハリがつくため良いと思う。 ・よくあそび場が変わっていたり、夏休みとか色々工夫してくれています。 ・色々工夫して下さりありがとうございます。 	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	13	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・現時点では分かりませんが来年度より土曜日利用する事により増えるのではないかと思います。 	・地域の公園等で遊ぶ機会を作り、交流の機会が持てるようにしていきます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	1	0	・事前に説明があったため良かった。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	21	3	0	0	・帰りの際、毎度、今日はこうだったと教えてもらっています。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1	0	0	・毎回ちゃんとして頂いています。	

								す。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	9	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 参加できないためわからない。 適宜開催されておられますが私事の事情により参加出来てないです。すみません。 	<ul style="list-style-type: none"> 皆様に参加していただけるよう、早めに案内してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	7	0	1		<ul style="list-style-type: none"> 苦情の場面に会うことがないので… 	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2	0	0			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	1	1	1			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	2	0	0			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	6	1	0		<ul style="list-style-type: none"> 毎回やった時の状況など、先生や本人から聞いています。 	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	5	0	1		<ul style="list-style-type: none"> 毎回やった時の状況など、先生や本人から聞いています。 まだ知ったことないので未記入で。 	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	4	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 学校より楽しみにしています。工作も本格的な物で、大事にとってあります。 すごく楽しみにしています。保護者として、とても良い先生方で感謝しています。ありがとうございます。 	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	5	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 通える回数を多くしてほしい。 いつもお世話になっています。子どもに合った支援を考えて下さっていて大変感謝しています。 いつもありがとうございます。 この質問、全てにおいて満 	<ul style="list-style-type: none"> 回数については相談支援事業所との連携が必要となってきます。定員もありますので、直接相談していただければと思います。

						<p>足していません。先生方には、いつも感謝しています。本当にありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none">• 満足はしているのですが通所兄弟、姉妹が定期的に目の前で活動している日もしくは一緒に活動できる日があると良さそうなのかなと。• 満足はしていません。以前アンケートで記入させて頂きました、外出活動を取り入れてもらえるとうれしいです。知人のデイサービスでは工場見学、映画観賞など行われている話を聞き、こちらでも取り入れて頂けると嬉しいと思いました。	<ul style="list-style-type: none">• 地域のイベント参加や散策、事業所内でのおやつ作りなども取り入れていけたらと考えています。
--	--	--	--	--	--	---	--