

2023年度 デイサービスひろば保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

公表 2024年2月10日

18回収/27配布

回収率 66.6%

【回収方法】郵送 or 手渡し

	チェック項目	はい	どちらか いい	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	15	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 各エリアに合ったスペース確保がされていると思う。 	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	4	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 個別対応で根拠を説明しながら活動してくれたり専門性を感じる。 曜日によっては子どもの人数に対して職員の人数が少ない時がある気がします。 	<ul style="list-style-type: none"> 国の配置基準を上回った職員配置を取っています。必要に応じてマンツーマンでかかわることもあります。基本は小グループの活動であることをご理解ください。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 本人が理解して次のエリアへすすみ活動できるよう工夫されている。 「この部屋は〇〇をする所」と、子どもがちゃんと理解しており、それだけ工夫されて上手に空間を造っておられることと思います。 余計なものがなく分かりやすい部屋になっている。（ここは何をする場所か） 	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 手指衛生を入室前やおやつ前に行い清潔に活動できている。 気が散らないように配慮されていたり、休む空間があったりとご配慮が伺えます。 わくわくの広場ではレイアウト変更などにより楽しく過ごせる工夫がある。 もっと体を動かして遊べるようにとわく 	

								わくのエリアの模様がえをされたりすこいなと思いました。 <ul style="list-style-type: none"> • いつもキレイで整理整頓されている。 	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> • 十分に聞きとりの上計画作成されている。 • こちらが挙げたニーズや課題以上に施設で過ごす中で先生方が感じられた課題に対しても、試みて下さったり「こういうことは出来るかな」と反応を確認して下さい。感謝の思いです。 • 活動の中で実際に子どもを見てふれあって作成されているんだと思う。 	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	1	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> • 話し合いの場を設け支援内容を設定していただいている。 • 児童発達支援ガイドラインの支援内容が分からないので分からないとさせていただきます。 	<ul style="list-style-type: none"> • ガイドラインは面談室に設置しております。スタッフにお声かけいただければ、ご提示させていただきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> • 計画メニューに沿って支援いただいている。 	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> • スケジュールが都度ちがい、レイアウトの変更などもされており良い。 • 子どもがあきないように定期的に課題も変えてくれているので助かります。 • 子どもが興味 	

								<p>関心を持ち、積極的に取り組んでいるので嬉しいです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎回同じ順番ではなく、今日はこれが最初は先週1番にやったやつ、とパターン化されないような工夫がされている。 	
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	3	2	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・育児サークルのすすめがあり参加できたがデイサービスで交流の場があれば参加してみたい。 ・交流はもっているが、障害のない子との活動はない。 ・交流はありませんが、職員の方から一時預かりの提案を受けた。利用するきっかけになったのですごく良かった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・インクルージョンの観点から、どのような形で交流ができるか、考えていきたいと思います。 	
⑩	運営規定、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	16	0	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・時間を調整していただきありがたかった。 		
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	0	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり説明の場をもっていただき理解できた。 ・児童発達支援の提供すべき支援のねらいがよく分からなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・わからないことは活動中にスタッフに聞いていただければと思います。 	
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	1	0	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・助言していただいたことを実践したり、自分の学びにもなっている。 ・何気なく話した日常の困りごと（親子間の）から「ペアレントトレーニング」について教えて頂けました。目からウロコな情報で、あ 		

							<ul style="list-style-type: none"> りがたい支援です。 ・その時の子どもの様子を聞いてすぐにアドバイスしてくれる。こんなやり方があります、その時はこんなふうにすればいいなど具体的に説明してくれる。 	
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・アプリを通じて毎活動後に状況や今後の課題についてコメントいただき活動中もお話しくさっている。 ・先生方が我が子の特性を理解しながら関わって下さっていて、またアドバイスを下さり、とてもありがたいです。 ・子どもの成長を一緒に感じられ喜ぶので嬉しいです。 ・こちら側が言いやすい環境、雰囲気です。ちょっとした事でも伝えることができます。 	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談しやすい環境でとても支えてもらっている。 ・活動の中でしてくれる。とても助かるし、助言等してくれることで自信がつく。 	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	14	1	0	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・参加できて意見交換ができて良かった。 	
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談しやすくアドバイスも下さりとてもありがたい。 	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達	17	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮されてい 	

		のための配慮がなされているか							ると思う。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	1	0	1	0		<ul style="list-style-type: none"> 発信されていると思う。 連絡帳やお知らせがアプリでできてとても便利になりました。 	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	2	0	2	0		<ul style="list-style-type: none"> 十分注意されている。 	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	1	0	3	0		<ul style="list-style-type: none"> 訓練があるなら参加しようと思う。 対応マニュアルは作って下さっていますが、「訓練」については分からなかったのので、”分からない”にしました。 	<ul style="list-style-type: none"> 訓練実施についても、周知していきます。
	㉑	非常災害の発生の備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	1	5	0		<ul style="list-style-type: none"> 訓練があるなら参加しようと思う。 毎日通う場所ではないので難しいですが。 	<ul style="list-style-type: none"> 訓練は計画的に実施しています。訓練日にご利用されていまして、参加をお願いいたします。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 楽しく活動が続けられている。 仕事の都合で、毎週通えませんが、子どもは行ける日を楽しみにしている。 年末のお休み中にも早くひろばに行きたいと言っていました。 たくさん体を動かせるので、すごく楽しそうにしている。 建物に着くとにこにこで歩いて玄関まで行くし、活動中もご機嫌で楽しんでいる姿が見られる。 	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	16	2	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。 	<ul style="list-style-type: none"> 当事業所は多機能型（児童発達支援と放課後等サービス）で時間的にどうしても制約

							<ul style="list-style-type: none">• もう少し利用時間が長ければ良い。(母子分離で幼稚園の時間帯)• いつもアドバイスと新しい視点を教えて下さりありがとうございます。• 先生方も話しやすく、相談などがしやすいです。	が ご ざ い ま す。 ご 理 解 い た だ け ら ば と 思 い ま す。
--	--	--	--	--	--	--	--	--