

2022年度 デイサービスひろば保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)  
 公表 2023年3月3日 回収21 /配布28 回収率 75.0% 【回収方法】返信用封筒にて  
 郵送。もしくは事業所職員へ手渡し(無記名)

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏ま えた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	17	4				・ブース、スペースをチェンジされ、よりよい活動の場となっております ・3人でおやつを食べる時は少しせまかった ・もう少し広い方がいい	・事業所の活動スペースは、基準を超えた広さとなっています。 ・おやつスペースが狭くてご迷惑をおかけしました。コロナ禍ですので、席ごとに仕切りを設けているため、狭くならなりました。最近おやつ機のサイズを大きくし、改善させていただきました。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3		3		・保護者の疑問や質問に適切に答えてくださる職員もいれば、会話をあまりされない職員もいる ・スタッフにより発達支援につながる提案があったりなかったりする	・貴重なご意見、ありがとうございます。ひろばでは、保護者の皆様の疑問や質問に対して、適切な回答ができるように、スタッフ全員が努力を重ねております。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	2		1		・プレイルームに絵本とともに保護者向けと思われる発達障害の本が置いてあるのかと思う。小さい子ども達にはわからないと思うが、誰のために置いてあるのかと思う	・ご意見ありがとうございます。ひとつの情報提供として、一緒におられる保護者の皆さまに見ていただけることを考えています。貸し出ししますので、おっしゃってください。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	2				・感染予防対策もしっかりされているので安心して通えます ・夏場は仕方ないことですが、施設内に蚊が多く、子どもが度々刺されて、活動しながらもすくかゆそうにしているの、少しかわいそうかなと思うことがありました ・冬は足元が寒いような気がします	・かゆい思いをさせてしまいました。申し訳ありません。新型コロナウイルス感染症対策のため、常時換気していることもあり、蚊が入りやすい環境です。今後、換気の間隔も考えながら対応していきます。 ・換気をするため、どうしても足元が寒くなってしまうので、感染症対策ですので、ご理解いただけると幸いです。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21						
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20			1		・カードを使った言葉遊びやお絵描き、折り紙などいつもと違った活動も入れてほしいです	・お子様の様子を見ながら、活動を工夫して行きます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21						
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2	1	1		・活動内容がぼぼ一緒なので(それも大事なことです)もう少し変化があっ	

								てもいいのかな とも思います	
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	2	3	3			・個人的に子育て支援センターや一時預かりに行っている ・保育所との連携もして下さりとても助かりました ・個々で通園はしているが、ひろばを通しての交流ではない	
⑩	運営規程、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	20			1			・何年前の入所した時でしたら ○です	
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	21						・わかりやすく説明してくださっています	
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16	2	2	1			・場面場面において保護者の望ましい行動をアドバイスしてもらえるとうれしいです	
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	3		1			・ご丁寧に伝えていただいております。先生により見解が違うことがあります ・当たり前のことですが、感謝しております ・いつも子どものちょっとした変化に気づいてくださり、よくみておられるないつも思います ・保護者の疑問や質問に適切に答えてくださる職員もいれば、会話をあまりされない職員もいる	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3					・とても親切にアドバイスして下さるので、心より感謝しております ・困りごとなどを話すと、いつも助言していただけて助かっています	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	4	5	6	6			・コロナ禍のためできていない ・コロナなのでしばらく難しかったですが、今後を期待しています	
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1		3			・些細なことでも真剣にかつ丁寧に対応してくださり、とても助けられています。子育て、障害についての心の拠り所にさせていただいております	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1		1				
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	1	1	2			・もう少し季節の行事等があると嬉しいです	・絵本や出席カードを通して、季節のものを取り入れさせていただいています。

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16	2	1	2		・一度伝達メールにて、他の児童の保護者のアドレスが添付されていたので、取り扱いを徹底してほしい	・この度は申し訳ございませんでした。スタッフ間で電子メールの取扱いに関して、再度確認させていただきました。現在は連絡帳アプリを導入させていただいております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17		1	3			
	㉑	非常災害の発生の備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14		2	5			
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・仕事などの都合にてなかなか利用できず、ひろばの前を通る度に「先生行きたいね」と言っています</li> <li>・家族やこども園の先生以外の大人との関りがあまり得意ではないですが、ひろばの先生方のことは好きなように楽しんでいます</li> <li>・とても楽しいようで、帰りたくないと言っています</li> <li>・毎週行くのを楽しみにしています。ありがとうございます。</li> <li>・とても楽しみにしております</li> <li>・ひろばに行く日じゃない時も「今日ひろばに行く？」と何回も聞いてきます。とても楽しみにしています</li> </ul>	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18	2		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しております。ひろばがあり本当にありがたいです</li> <li>・子どもは楽しみながら支援を受けられ、保護者としても気軽に相談でき、助言を頂け、家での生活では違う面から子どものことを見られるため、子どもと向き合うとても良い時間でもあると思っています</li> </ul>	