

2021年度 デイサービスひろば保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

公表 2022年3月1日

回収 25/ 配布 40 回収率 62.5%

【回収方法】返信用封筒にて郵送

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	18	7				・屋内では狭く感じる場合があります。学校休業日のご利用であれば、公園などでの活動も考えていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	6		1		・職員の配置数は、基準（保育士・児童指導員合わせて2名）を越えて（最大7名）配置しています。 ・専門性については、県の発達障害者支援センターの研修や外部の講師（自閉症支援師、臨床心理士など）よりアドバイスをいただきながら向上に努めてまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	4				・もともと病院であったこともあり、段差、手すりなど設置されています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	1				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	9			・色々工夫して、子どもに提供してあげています	・プログラムについては、毎回同じものにならないよう（こだわりにつながるような）、ご利用の度に変えています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	16	4	1	・コロナでできない	・交流についてはできていません。ご家庭の中にも交流を望んでおられない方もおられるのが実情です。またひろばに通っておられる方の中で、放課後児童クラブと並行利用の方も多くおられます
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1		1		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	23	2				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	8	6		・コロナでできない	・現在新型コロナウイルス感染症のため、実施はできていませんが、Zoom等オンラインで実施できないかと考えているところです。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	6				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25					
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	11	1			・法人の広報誌以外にも、事業所の広報誌を発行してまいります。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	25					
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	5				
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	10		1		・訓練については定期的に実施していますが、必ずしもご利用時に行うとは限りませんので、ご了承ください。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	20	5				
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	17	8			・利用回数が足りていない	・定員が決まっているため、十分にご希望に沿えず申し訳ございません。