

2020年度 デイサービスひろば保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

公表 2021年 3月 4日

22回収/36配布 回収率 61.1%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏ま えた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	19	3			・個々に部屋が分かれていて良い。	・活動に集中できる環境を整えることを、心掛けています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	2				
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	1				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	6				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	9	4			
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1			・わかりやすく説明して下さるので助かります。	・送迎時、連絡帳が中心となりますが、これからもお伝えし合えればと思っております。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	6				・現在新型コロナウイルス感染症のため、実施はできていませんが、落ち着いた頃に、保護者同士の交流会などを企画します。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	5				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	4				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	7				・法人広報誌は定期的に発行し、配布させていただいています。事業所の広報誌も発行できるよう努力してまいります。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	19	2			無回答 1	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3				
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	7			無回答 1	・訓練については定期的に実施していますが、必ずしもご利用時に行うとは限りませんので、ご了承ください。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	1		・嫌がる様子もなく、行ってくれます。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	18	4			・私（保護者）の体調も考慮していただいております。	