

2020年度 デイサービスひろば保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

公表

2021年 3月 4日

回収 10/配布 24

回収率 41.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえ た対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	7	3			・人が多い時は、せまいと感じることがあります。	・事業所の活動スペースは県の基準を満たしています。お子さまの特性への配慮から仕切りを設けていることもあり、狭く感じることもあるのかもしれませんが、今後事業所内の活動スペース、プログラムの進め方を含めて、活動しやすくなるよう考えてまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3			・子どもの発言に、何言ってるかわからんと言う方がおられます。疑問です。 ・職員の方の子どもへの対応に疑問を感じる時がある。	・スタッフの発言、対応にご指摘いただきありがとうございます。スタッフ間で、対応に関して振り返りました。一人一人の発言、行動により責任を持ち、お子さま、ご家族とかわらせていただくことを確認しました。今後も気になることがありましたら、ご指摘いただきますようお願いいたします。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	1				
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	1		1	・子どものトイレに付き添ってくださる際に、スリッパを履かれず、WC内に入られるのがすごく気になります	・スタッフ間で、衛生面について、確認し合いました。スリッパ以外にも気をつけてまいります。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9			1	・子どもの特性は多様だと思いますが、同じようなカリキュラムをやっているように思います。	・活動終了後に内容を振り返り、次回ご利用時のスケジュール、活動内容をスタッフ間で話し合っていて決めています。スケジュールに関しては、必要に応じて順番も変えています。活動に関してもお子さまの興味関心を見ながら取り入れています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9			1	・児童発達支援ガイドラインがわからないので何とも言いえない。	・厚生労働省より、支援の提供内容の質を担保するため、ガイドラインが出されています。その中に個別支援計画について【発達支援（お子さまの健康・運動・認知などに関する支援）】【家族支援（ご家族が安心して子育てを行うことができるようお手伝いさせていただく）】【地域支援（お子さまが地域で適切な支援を受けられるよう、関係機関等と連携、ネットワークの構築していく）】が掲げられています。これらを考えながら計画を立てさせていただいているところです。ガイドラインについても閲覧できるよう、事業所内にファイリングさせていただきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	1				
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8			2		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1		4	・それは、ひろばさんがそういう機会を伴っているかという質問ですが？それとも個人個人がそういう機会を持っているかという質問が不明。	・この設問は、デイサービスひろばが機会を設けているかということになります。ひろばでは交流の機会は現在設けていません。併行通園をされている方が多いのが現状です。
	⑩ 運営規定、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	10					
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明	8				2	・ガイドラインの詳細が不明	・こちらからの説明が至らない点もあり、申し訳ございません。支援内容については、ガイドラインに沿って作成

		がなされたか						実施を心掛けています。ガイドラインについても閲覧できるように、事業所内にファイルリングさせていただきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8		1	1	・ペアレントトレーニングについて説明を受けたことはない。	・現在ペアレントトレーニングについては実施できていません。お子さまへの関わり方については活動中に一緒に考えていくことはできると思います。こちらから気づいたことがあった時には、お話しさせていただきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2		1	・入所して間もないので、わかりません。	・概ね半年に1度は個別支援会議を設け、お話しさせていただく機会を設けていますが、それ以外でもお受けすることは可能です。日程調整が必要となりますので、一度ご連絡ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	8	2				
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	1			・親切かつ丁寧に対応してくださり感謝しています。	・活動中以外でもお時間を作ることはできます。遠慮なくご連絡ください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1			・一人の職員の方に伝えたことを他の方に聞かれたりすることが多くとまどう。	・職員間で伝達事項が周知されるよう、文字媒体も使いながら確認してまいります。 ・ご利用日の確認は、当事業所の性質として、毎日通われる方がおられないため、その都度次回のご利用日の確認のためさせていただきますことあることをご了承ください。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8			2	・ホームページを見ていないのでわかりません。すみません。	・法人広報誌は定期的に発行しお渡ししているところです。事業所の広報誌も発行していくよう努力してまいります。自己評価結果は閲覧できるように事業所内にファイルを設置、ホームページにも掲載しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9				無回答 1	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	1		1	・訓練に参加したことはない。のでわからない。	・訓練は定期的に行っています。必ずしもご利用の日に避難訓練を実施するわけではありません。ご了承ください。
	㉑	非常災害の発生の備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3		2	・訓練に参加したことはない。のでわからない。	・訓練は定期的に行っています。必ずしもご利用の日に避難訓練を実施するわけではありません。ご了承ください。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1				
	㉓	事業所の支援に満足しているか	7	3				