

2019年度 デイサービスひろば保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

公表 2020年 3月 7日

回収 25/配布 32 回収率 78%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	22	3				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	4				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	8			・床がフラットだったので、つまり心配がなくて良かったです。	
適切な 支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	4			・子どもからは伝わってこないのでもうわかりません	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	9				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	14	5	1	・そのような機会があるのですか？	・現在デイサービスひろばでは交流活動はもうけておりません。夏休みなどの長期休業中、土曜日の利用では、近くの公園などで活動しています。
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	3				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	3				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	5				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	13	1			
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	3			・わかりません	・ご意見があった時には、迅速に対応してまいります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	8	1			
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	20	5	1		・上履きを置いている所(入口正面)にカーテンを付けてほしい。名前が記入されているのが、他の人の目につく為	・ご指摘いただきありがとうございます。下足箱にカーテンをつけさせていただきます。
非常時等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	10	2			
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	14	1		・一度やっとなら聞いています	・訓練に関しては、火災、地震、水災の訓練を定期的に行っています。お子さまがご利用でない日に実施したものと思われます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	20	5				
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	22	3			・親のことも考えていただけるとても助かっています	・連絡帳や送迎時以外にでも、お話を時間を取ることが出来ます。どうぞ遠慮なくおっしゃってください。

(その他のご意見)

・放課後等デイサービスを利用する時は、その場に保護者が付き添っていないため、ちゃんとサービスが提供されているか、どんなサービスを受けているか、その時の職員の対応の仕方は満足かなど、なかなか評価が難しいです。正直申し上げますと、信頼できる先生であれば保護者がひろばにいなくても安心して子どもを預けられるのですが、そうでない先生が担当になった場合は、預けるのをためらうことがあり、利用回数が減ったのも事実です。いつもどの先生がその日の担当になるのだろうかと思うことがあります。

●デイサービスひろばより→ご家族の思いをお伝えいただきましてありがとうございました。事業所での活動が、ご本人にとってもご家族にとっても安心できるものでないといけなくて再確認させていただきました。活動中ご家族がいてはいけないということはあります。一緒に活動していただき、お子さんの成長と一緒に考えていけたら思っております。