

平成 29 年度 デイサービスひろば保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

公表 2018 年 3 月 31 日

13 回収/15 配布 回収率 86.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえなし	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえ た対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	10	3			・以前よりは広いと思います ・いつか施設の見学をさせていただきたいと思 います	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	5			・先生の人数が少ない ・職員による	・より専門性を高められるよ う努力していきます
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	8	5			・詳しく見たこ とがないです	
適切な支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画が作成されているか	11	2				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫さ れているか	6	6	1		・見ていないの で、よくわかりま せん	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	1	9	3		・機会がなくて よいと子どもは 言っています	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	14					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができてきているか	12	2				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	8	5		1	・利用開始から 面談はなかった です	・見学の際にはお話を聞かせ てもらったと思いますが、改め てお時間を取るようしてい きます
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開 催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	1	6		6	・保護者の定期 的な会合があれば いいと思います ・あるかもしれ ないが活動に参 加したことがな い	・今後検討していこうと思 います
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護 者に周知・説明し、苦情があった場合に迅 速かつ適切に対応しているか	11	2				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	11	2				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	8	4	1			
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	12					
非常時等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、保護者に 周知・説明されているか	2	9	3			
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	2	9	2			
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	7	4		2	・曜日によっ ては行くのを渋 ります ・人との交流が 苦手なため、義 務で行っている 状態である	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	9	2		2		