

平成 29 年度 デイサービスひろば保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

公表 2018 年 3 月 31 日

17 回収/21 配布

回収率 80.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえ た対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	15	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・夏に移転し、広いスペースとなったと思います ・場所が変わって広くなっていると思います ・絵本の時に手遊び歌と重なると（場所が隣同士）集中しにくくなるのではと思います。 ・新しい施設に変わってとてもよくなりました。 ・保護者が入れるようにスペースを少し大きくしてほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・エリアによって子どもさんだけで活動するところ、スタッフやお母さん、他のお子さんとは活動するところがあり、メリハリをつけています
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	8	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・作業療法士か言語療法士のどちらかを人員配置してほしい ・職員がどのような専門性をもっているのかは教えてほしいと思います。 ・人数が少ないのかなと感じる時がたまにあります。 ・時々、放置気味なことがあり、親子で困惑してしまうときがあります ・PECSなど、先生によってやり方が少し異なることがあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・作業療法士に関しては求人しています（非常勤） ・職員の専門性については日々の支援を通してお知らせしていきます ・お子さんのその日の調子により、スケジュール通りにいかないこともしばしばあります。スタッフがすぐにつけないこともあるかと思いますがご理解いただけるとありがたいです ・PECSに関しては、研修した内容を元にスタッフで確認していきます
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	4			<ul style="list-style-type: none"> ・でっばっているところなどに頭をぶつけたりしないようにクッションをあててあるが、一部取れたにいて危険なところがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・危険箇所は発見したらその都度対処していきます
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	4			<ul style="list-style-type: none"> ・活動場所のクッションなど、洗濯されているか不明 ・子ども目線で見ると危険箇所があるなと思うときがあります 	<ul style="list-style-type: none"> ・清潔に保つよう定期的を選択していきます ・危険な箇所はその都度対処していきます
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	3		2	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと提示してもらっているのかわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・可能であれば面接を、難しいようであれば活動中に説明させていただきます
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	4	1	5		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・先生によって関わり方が全く違うので、疑問に思うときが時々あります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフ間で確認の上で支援していきます
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	4	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・少々飽きているのかなと感じることはあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんが興味を引くようなものを探しながら、導入していこうと思います
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	4	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園に通っているので特に問題ないです 	
⑩ 運営規定、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	14	3					

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	3		1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	1	1	7	<ul style="list-style-type: none"> 先生によりますが、対応やかかわり方を一緒に考えてくださるので、とても助かります とても参考にになりました 	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2			<ul style="list-style-type: none"> 子どもの様子を細かく教えてもらえるので安心できる 	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	7		1	<ul style="list-style-type: none"> アドバイスはたくさんもらえる 心理士の先生やひろばの先生と5～10分程度、個別で面談できる機会が月1あればいいなと思います。 発達支援の中で、色々お話しているの、特に問題ないです 	<ul style="list-style-type: none"> その都度ご意見をいただけたら時間を作らせていただきます
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	8	2	1	5	<ul style="list-style-type: none"> 茶話会を設けてもらい、他の保護者の方の話が聞けて参考になったりしました。 話し合いや相談の場が時々でもあればなあと思います。 	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1			<ul style="list-style-type: none"> とても迅速に対応してくださるのでとても助かります 保護者の都合が合わない時には常に対応してくれる 	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2				
	⑱	定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	3		7		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	1				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1	2	4	9		
	㉑	非常災害の発生の備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1	4	8		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2		1	<ul style="list-style-type: none"> その日の担当の遊び相手によって楽しそうな時とそうでない時がある 毎週とても楽しみにしています。先生方に会えるのがいつも楽しみなようです。 お友達ができたと喜んでいますが、遊びに飽きた・バランスボールがうまくできない近所の友達と遊びたいということもある。 	<ul style="list-style-type: none"> お子さんが楽しめるよう、新しい内容の遊びなどを考えて導入していきます
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12	3	1		<ul style="list-style-type: none"> みなさんきちんと子どもと向き合ってくださいるので、支援に満足しています いつも子どもがお世話になっています。ここでは書ききれないくらい先生方には感謝しています。これからもよ 	

							ろしくお願ひし ます。 ・子どもに対し ての対応をしっ かりしてくれる	
--	--	--	--	--	--	--	---	--